

QUALITÄTSPOLITIK

D-DIR05-Qualitätspolitik-R06-18.03.26-DE

Bei Microtecnica Trevisana SRL engagieren wir uns täglich, um Qualität, Zuverlässigkeit und Produktsicherheit des fertigen Produkts bei der Herstellung von präzisionsgedrehten Metallteilen nach Zeichnung sowie von Zubehör für Heizkörper (Stopfen und Ventile) zu gewährleisten.

Die Geschäftsleitung betrachtet Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Kundenzufriedenheit als wesentliche Faktoren für den Erfolg und das Wachstum des Unternehmens. Aus diesem Grund arbeiten wir jeden Tag daran, diese Aspekte sicherzustellen und kontinuierlich zu verbessern:

- schnelle und pünktliche **Antwortzeiten**;
- organisatorische und produktive **Flexibilität**;
- **Produktionseffizienz** durch regelmäßige Wartung der Maschinen, Investitionen in Technologien und Robotisierung sowie kontinuierliche Weiterbildung des Teams;
- **hohe Qualität und Zuverlässigkeit** des Produkts;
- **Vermeidung von Nichtkonformitäten** durch effektive Kontrollsysteme und eine korrekte sowie überwachte Verwaltung der Messmittel;
- **vollständige Einhaltung der anwendbaren Anforderungen** (dokumentarischer, gesetzlicher, vertraglicher und kundenseitiger Art);
- **Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit des Service**, mit zeitnahen Antworten an die Kunden, termingerechten Lieferungen, unterstützt durch kontinuierliche Optimierung der Rüst- und Produktionszeiten;
- **Sicherheit und Gesundheitsschutz** während der Produktionsphasen;
- **Reduzierung von Ausschuss und Verschwendung**;
- **kontinuierliche Schulung und Weiterentwicklung der Kompetenzen**;
- **Lieferantenmanagement** durch kontinuierliche Überwachung des Lieferantenstamms.

Um eine kontinuierliche Verbesserung zu gewährleisten, haben wir seit Jahren ein Qualitätsmanagementsystem gemäß der Norm **UNI EN ISO 9001:2015** eingeführt, das regelmäßig überprüft und erneuert wird. Dieses System stellt ein wesentliches Instrument zur Optimierung der Kontrolle unserer Unternehmensprozesse dar und gewährleistet hohe Leistungen sowie strukturierte und effiziente Abläufe.

Sich weiterzuentwickeln bedeutet auch, **neue Spezialisierungen und Kompetenzen** zu erwerben. Aus diesem Grund haben wir uns entschlossen, auch die Zertifizierung **EN 9100:2018** für den **Luft- und Raumfahrtsektor** zu implementieren, die wir im Februar 2026 erhalten haben. Dabei legen wir besonderen Wert auf Produktsicherheit, die Vermeidung von gefälschten Bauteilen und das Risikomanagement.

Bei Microtecnica Trevisana SRL verpflichten wir uns außerdem zur Einhaltung aller geltenden Vorschriften in Bezug auf **Gesundheit, Sicherheit am Arbeitsplatz und Umweltschutz**. Wir befolgen daher die in der **Agenda 2030 der Vereinten Nationen** beschriebenen Grundsätze und die **ESG-Kriterien** in Bezug auf Soziales, Umwelt und Unternehmensführung.

- Aus ökologischer Sicht **verpflichten wir uns, unsere Umweltbelastung zu reduzieren**, indem wir daran arbeiten, Abfall und Verschwendung zu reduzieren, den Verbrauch zu optimieren und nach alternativen Materialien zu suchen. Seit 2025 haben wir mit der Analyse zur Berechnung und kontinuierlichen Überwachung des **Carbon und Water Footprint** des Unternehmens begonnen, mit dem Ziel, unsere Umweltbelastung zu verringern. Unser Ziel ist es, den ersten **Nachhaltigkeitsbericht** zu erstellen.
- Aus sozialer Sicht betrachten wir die Weiterbildung als grundlegendes Element für die persönliche Entwicklung. Wir führen regelmäßig **Weiterbildungsprogramme** für unser Team durch. Darüber hinaus haben wir eine solide betriebliche Sozialpolitik definiert.
- Schließlich glauben wir an eine seriöse, zuverlässige und transparente Unternehmensführung, die auf Verantwortung und ethischen Grundsätzen basiert. Zur Unterstützung dieses Engagements haben wir im Jahr 2025 das Organisationsmodell gemäß italienischen **Gesetzesdekret 231/2001** eingeführt und den entsprechenden **Ethikkodex 231** verfasst, der im Laufe der Zeit überwacht wird.

Die vorliegende Qualitätspolitik wird auf allen Ebenen der Organisation verbreitet, verstanden und angewendet und allen Stakeholdern als Referenz für die Festlegung messbarer Unternehmensziele und für die kontinuierliche Verbesserung zur Verfügung gestellt.

Datum: 18. März 2026

Die Verwaltungsratsmitglieder:

Paola De Vidi
Paolo De Vidi
